

Jonis Assistans kvalitetsberättelse för personlig assistans 2020

Sammanställd 2021-01-28 av kvalitetsansvarig Jan Sundqvist

Inledning

Enligt Socialstyrelsens SOSFS 2011:9, 7 kap 1 §, "Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete" bör verksamhet som omfattas av 1 kap. § 1 och 2, eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS, med dokumentationen som utgångspunkt varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse av vilken det bör framgå:

-Hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår.

-Vilka åtgärder som vidtagits för att stärka verksamhetens kvalitet, och vilka resultat som uppnåtts.

Jonis Assistans avsikt är att man i kvalitetsberättelsen skall kunna följa och bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits inom verksamheten.

Verksamhetsbeskrivning

Jonis Assistans (som är en bifirma till Modescien AB) startade med personlig assistans för vuxna (personkrets 1) den 1 Januari 2017 med en kund. Vi övertog både kund och medarbetare från befintlig anordnare där vår ledningsgrupp arbetat i 6 år. Under samma år utökades tillståndet från IVO med personkrets 2 och 3.

Intresset för verksamheten ökade stort sista halvåret 2017 då, framförallt många assistenter från annan verksamhet hört av sig om eventuellt arbete hos oss. Under 2018 tillkom 4 kunder av vilka en flyttade tillbaka utomlands i November. Vid 2018 års avslut var vi 43 medarbetare.

Under 2020 tillkom ytterligare en kund vid halvårsskiftet och vi har nu 5 kunder och är 47 anställda, alla deltid, motsvarar ca 17 heltidsanställda. 34 är kvinnor, 13 är män. Vi har fortsatt en ström av ansökningar från människor som vill arbeta hos oss.

Jonis Assistans erbjuder ett individuellt utformat stöd till vuxna personer där vi i dialog med den enskilda kunden försöker skapa så bra lösningar som möjligt efter de behov och önskemål kunden har. Vi har en devis; "Att trivas, må bra och därigenom kunna utvecklas och prestera", och detta genomsyrar allt vi gör.

Vårt mål är att ge både kunder och medarbetare de bästa möjliga förutsättningar för att känna sig trygga i sina roller. Vårt uppdrag är att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet. Vi vill underlätta för våra kunder att leva sitt liv på egna villkor, kunna utöva de aktiviteter man vill efter behov, möjlighet och livssituation för att kunna leva ett så normalt och oberoende liv som möjligt trots sin funktionsnedsättning.

Verksamheten skall grundas på respekt för kundernas självbestämmande, integritet och delaktighet.

Jonis Assistans verkar på Högländet och har sitt säte i Nässjö.

Samverkan och information

En viktig del i vårt systematiska kvalitetsarbete handlar om samverkan, information och att utbyta kunskap med varandra. . Därför har vi regelbundna månadsmöten med våra medarbetare, där mående, händelser, avvikelser och eventuella riskbedömningar genomgås och diskuteras. På dessa möten förs minnesanteckningar vilka sedan distribueras till medarbetarna för kännedom.

Vad gäller avvikelser så är det vår grundbult i kvalitetsarbetet tillsammans med riskanalyser och medarbetarenkäter. Vår målsättning vad gäller avvikelser är att det hellre skall vara en för mycket än en för litet. Är det noll avvikelser en månad har vi inte följt rutinerna.

Under 2020 har 62 avvikelser rapporterats in och diskuterats på månadsmötena. Samtliga har kategoriserats från 1 (mycket allvarligt) till 4 ("ingen påverkan – ingen åtgärd").

Klass 1 – mycket allvarligt djupanalys, åtgärd	1 st
Klass 2 – allvarligt, åtgärd	12 st
Klass 3 – åtgärd	17 st
Klass 4 – ingen åtgärd	32 st

För första gången har vi haft en mycket allvarlig incident; Kunden larmar. En medarbetare som har nattjour kommer ej ut ur assistansrummet då dörren gått i baklås. Vi kastar oss i bilen, tar med oss en kofot, kommer fram, bryter upp dörren. Kunden är "oskadad", larmet var av lindrigare art. Som åtgärd sitter det numera en hasp så att inte dörren går i baklås igen.

Avvikelseberättelser hjälper oss på Jonis Assistans till det ständiga förbättringsarbetet. Syftet är att öka säkerheten och kvaliteten på assistentens

utförande av sitt uppdrag. Men även att dra lärdom av sina egna misstag och även lära utav andras. Detta för att kunna förhindra att händelsen uppstår igen.

Då detta är fjärde året som är avklarat gällande avvikelserapporteringar och tillbud. Så nu kan vi jämföra med tidigare år. Vår senaste kund är numera ansluten till avvikelserutinen varför anmälningarna ökat en del. Rutinerna sitter och förbättringsarbetet fortlöper!

Som tidigare har Jonis Assistans lagt stor vikt vid att diskutera avvikelser.

Detta är något som stärker gruppen att jobba sig framåt till lösningar genom diskussion på personalmöten, att inte vara rädda för att ta upp frågor som kan kännas jobbiga, och att meningen med att rapportera in även små händelser hjälper både assistenter och kunden att få ett bättre samarbete och stärka oss själva till att bli ännu bättre.

Extern samverkan

Samverkan sker med de samhällsaktörer som behövs för att våra uppdragsgivare/kunder skall garanteras bästa möjliga förutsättningar för god kvalitet. Förutom vår avtalspart Almega/Vårdföretagarna är det Nässjö Kommun, Aneby Kommun och Försäkringskassan vi samarbetar mest med.

Arbetsmiljö

Medarbetarnas arbetsmiljö finns alltid med som en punkt på dagordningen vid våra månadsmöten. Det systematiska arbetsmiljöarbetet säkerställs dessutom vid återkommande med arbetarsamtal och enkäter. Då vår verksamhetsansvarige, Maria Flanagan Sundqvist, även arbetar med föreläsningar och utbildning inom arbetsmiljöområdet borgar detta för en god arbetsmiljö.

Förutom våra månatliga medarbetarmöten har vi haft en sommar- och en julfest i hemmiljö. Vi uppmuntrar samtliga våra medarbetare att ta del av vårt friskvårdsbidrag.

Avvikelsehantering, klagomål, risk- och händelseanalys

Avvikelse, klagomål och synpunkter har hanterats enligt de rutiner som finns i vårt ledningssystem. Rutiner för hanteringen återfinns på internwebben för enkel åtkomst.

Klagomål och synpunkter på verksamheten

Inga skriftliga klagomål eller synpunkter på verksamheten har mottagits under 2020. Två djupare riskanalyser har genomförts, avvägts och dokumenterats.

Tillbud/avvikelser

Under året har 62 avvikelser dokumenterats, en av allvarlig art. 27stycken har lett till identifierbara förbättringsmöjligheter vilka också genomförts.

Anmälda missförhållanden

Under 2020 har inga anmälningar inkommit

Rapporterande missförhållanden enligt Lex Sarah

Under 2020 har inga anmälningar enligt Lex Sarah gjorts.

Revision och tillsyn

Kent Ekenmo, Nodum Revision AB är utsedd som ansvarig revisor årligen granska räkenskaper och lämna en revisionsberättelse.

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, utför eventuell tillsyn för Jonis Assistans.

Under 2020 har ingen tillsyn gjorts.