

## **Underlag för uppföljningssamtal mellan kund och verksamhet, kvartal**

För att vår träff ska bli så bra som möjligt vill vi att du/ni funderar över de punkter vi tagit upp nedan innan vårt möte. Har du frågor som vi inte tagit upp kan du, om du vill, meddela oss dessa innan mötet. Vi ska försöka besvara dem så gott det går.

Vi har valt att lägga upp punkterna på olika områden. Om du tycker att det är för mycket frågor, frågor du inte förstår eller inte berörs av kan du hoppa över frågan.

### **Samarbete**

Hur tycker du att samarbetet mellan oss fungerar?

Hur upplever du att samarbetet mellan assistenterna och oss fungerar?

### **Avtalet mellan dig som ersättningsberättigad och oss som assistansanordnare**

Är det något i avtalet som du tycker verkar oklart eller som du inte förstår?

### **Ekonomi och redovisning**

- a) Tycker du att redovisningen av hur du använder dina assistanstimmar är tillräcklig?
- b) Tycker du att det är helt klart hur du ska redovisa dina assistansomkostnader och till vad du får använda dem?
- c) Har du några frågor rörande den räkning till Försäkringskassan som du skriver under och godkänner varje månad?
- d) Har du några frågor rörande den tidrapport som assistenterna fyller i?

### **Ditt beslut om assistans**

- a) Anser du dig ha tillräckligt med assistanstimmar?
- b) Vet du hur din avräkningsperiod ser ut och är du i så fall nöjd med den?

### **Den/de personliga assistenterna**

- a) Har du några frågor eller synpunkter på dina nuvarande assistenters anställningsform, lön etc?
- b) Har du tillräckligt med personliga assistenter eller behöver du rekrytera fler?
- c) Känner du att assistenterna får tillräckligt med information om vad tystnadsplikten innebär?
- d) Finns det några konflikter mellan dig och assistenten som du vill ha hjälp med?
- e) Finns det någon assistent som du inte är nöjd med?
- f) Har du några frågor kring assistenternas semester?
- g) Är du nöjd med assistentens/assistenternas schema?
- h) Är du nöjd med lönesättningen för dina personliga assistenter?

### **Utbildning**

- a) Är du nöjd med de utbildningar vi anordnar för assistenterna? (t ex introduktion, första hjälpen etc)
- b) Finns det någon speciell utbildning som du anser att dina assistenter behöver?
- c) Är du nöjd med de utbildningar vi anordnar för dig i olika frågor som rör assistansen?
- d) Finns det någon speciell utbildning som du tycker att vi ska anordna?

### **Information**

Anser du att du fick tillräcklig information när du började få din assistans genom oss?

Är den löpande informationen från oss tillräcklig?

### **Övrigt**

Har du några funderingar/synpunkter kring övrigt?